תנאי מכירה כלליים - אלתם עין השופט אגש"ח בע"מ

1. תנאי המכירה הכלליים שלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מכל הסכם או הזמנת רכש בין אלתם עין השופט (להלן: "**אלתם**") לבין לקוח והם התנאים היחידים שיחייבו את אלתם, למעט במקרה שהוסכם אחרת בכתב על ידי אלתם.

אספקה

2. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי מועדי האספקה שצוינו על ידי אלתם הם משוערים בלבד, וכי יתכנו איחורים באספקה עקב תקלות אצל ספקי אלתם בחו"ל, תקלות בהובלות ימיות, אוויריות ויבשתיות בחו"ל ובארץ, תקלות בשחרורים בנמלים ומסיבות של "כוח עליון" בין אצל אלתם ובין אצל ספקיה (אלתם מצידה תעשה כמיטב יכולתה ע"מ לעמוד בתנאי האספקה שצוינו).
3. אלתם לא תהיה אחראית בגין איחורים במועדי האספקה שיגרמו מסיבות שאינן תלויות בה, כאמור בסעיף 2 לעיל.

תמורה

4. אלתם שומרת לעצמה זכות להגדיל או להקטין כמויות מוזמנות בסטייה שלא תעלה על 10% מהכמות המוזמנת והלקוח נותן לכך הסכמתו מראש.

5. מחיר ההזמנה יהיה בשיעור כפי שפורט בהצעת המחיר הרלוונטית. הזמנה אשר לא הוצעה בגינה הצעת מחיר מטעם אלתם תחושב לפי מחירון אלתם.

6. הלקוח מתחייב לשלם לאלתם, מיד עם קבלת דרישתה הראשונה, כל יתרת חוב, וזאת בהתאם לספרי הנהלת החשבונות של אלתם שיהוו ראיה מוחלטת לקיום החוב. אי תשלום של אחד מהתשלומים במועדו יעמיד את מלוא החוב לפירעון מיידי.

7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ותוגש בקשה /יינתן צו לכינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או הקפאת הליכים של החייב ו/או הערבים, יהא בכך כדי לגרום להעמדת מלוא החוב לפירעון מיידי בכל דרך שתתאפשר כולל באמצעות קיזוז יתרת חוב בכרטיס ספק ככל שיהיה קיים.

8. כל תשלום שעל הלקוח לשלם לאלתם לרבות על פי טופס הזמנה ו/או חשבונית ואשר לא יפרע במועד שנקבע, ישא ריבית בשיעור הריבית החריגה שנהוגה באותה עת בבנק הפועלים, ממועד התשלום המוסכם ועד ליום התשלום בפועל. למען הסר ספק מודגש כי מסירת שיק או שטר חוב לאלתם על ידי הלקוח, בגין כל תשלום שהוא, לא תהווה ביצוע תשלום אלא עם פירעונם המלא ובמועד.

9. המחירים מבוססים על שעורי מיסים, מכסים והיטלים החלים ביום הנקוב בהזמנה. כל שינוי באחד או יותר מהמרכיבים ו/או הגורמים הנ"ל בישראל או בחו"ל ייזקף לחובת הלקוח שישלם את כל ההפרשים הנובעים מכך מיד עם קבלת דרישה ראשונה מאלתם.

10. המחירים שנקבעו בעת ההזמנה אינם כוללים מע"מ וזאת אלא אם נקבע אחרת בכתב ע"י אלתם.

11. המזמין לא יהיה רשאי לקזז מהסכום הנקוב בחשבונית כל חוב ו/או תביעה אשר יש לו כלפי אלתם, מכל מקור שהוא ובגין כל עילה שהיא.

12. הזמנות מחייבות את אלתם רק אם הן מאושרות על ידה בכתב. לא עמד הלקוח בהתחייבות כלשהי כלפי אלתם, בין בעסקה זו ובין בכל עסקה אחרת, תהיה אלתם רשאית לדחות את מועדי האספקה או לבטל הזמנות (כולן או מקצתן) עד לאחר קיום כל התחייבויות הלקוח כלפי אלתם.
13. בכל מקרה בו הוסכם כי התמורה תשלום בהמחאות או בשטרות של הלקוח, מתחייב הלקוח להסב המחאות אלה לפקודת אלתם ובהעדר הסבה כנדרש תחשב המסירה כ"מסירה על

החלק" לפקודת אלתם . לאלתם תהיה הזכות לדחות או לסרב, לקבל המחאות או שטרות של לקוחות מכל סיבה שהיא. הלקוח מוותר בזה מראש על הצורך במשלוח הודעות חילול כנגד כל צד לשיקים והשטרות.

14. לאלתם זכות עיכבון על כל טובין וסחורה של הלקוח הנמצאים בחצריה (לעניין סעיף זה, להלן "הטובין") להבטחת מילוי כל התחייבויות הלקוח כלפי אלתם בלא יוצא מן הכלל, כל עוד לא שולמה מלוא התמורה בעד הטובין או השירות הנוגע. כמו כן יהיו הטובין ממושכנים לטובת אלתם .

<u>העברת בעלות</u> :

15. כל הטובין המוזמן בהתאם להזמנה זו, גם אם סופקו בפועל ללקוח יישארו בבעלות הבלעדית של אלתם עד לסילוק מלא וסופי של כל התשלומים שיגיעו בגין ההזמנה ואספקת המוזמן. המוצרים יהפכו להיות קניינו של הלקוח רק לאחר תשלום מלוא חובותיו כלפי אלתם .

<u>קבלת הסחורה וטענת אי התאמה</u> :

16. במידה והלקוח לא הודיע לאלתם בכתב, תוך 3 ימים עסקים מרגע אספקת המוצרים ובציון מס' החשבונית הרלוונטית, כי קיימת אי התאמה ו/או ליקוי ו/או נזק במוצרים, הלקוח ייחשב כמי שאישר את קבלת המוצרים בהתאם להזמנה. עם אישור קבלת המוצרים, ללקוח לא תהיה כל טענה בנוגע לאי התאמה ו/או ליקוי ו/או נזק במוצרים.

17. אם יתגלו פגמים באיכות, במידות או בכמויות הטובין ואלתם והיצרן של החומר או המוצר יכירו בעובדה שהטובין פגומים ו/או לא תואמים פרטי ההזמנה, תעודת המשלוח או החשבונית, תתקן אלתם את הפגמים ו/או תחליף את המוצרים הפגומים ו/או תשלים את החסר תוך פרק זמן סביר. פרט לאמור לעיל לא תחול על אלתם כל אחריות שהיא לטובין הפגומים ו/או לתוצאות שינבעו עקב אספקת הטובין הפגומים ו/או שימוש בהם.

<u>אחריות אלתם :</u>

18. אלתם לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/ או כלפי צד ג' כלשהו בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או כל נזק אחר הקשור ו/או הנובע מהטובין ו/או משימוש בטובין. בכל הקשור והנוגע להזמנה הנ"ל וכל הנובע ממנה אחריות אלתם הינה במסגרת האמור לעיל בלבד.

19. לגבי הזמנות מיוחדות שיובאו במיוחד עבור הלקוח, דהיינו פריטים שאינם פרטי מדף ו/או פריטים סטנדרטים המצויים במלאי אלתם , מאשר הלקוח כי ידוע לו שאלתם תייצר את ההזמנה בהתאם לצרכים ספציפיים של הלקוח בלבד, ולפי כך ביטול ההזמנה או כל הפרת תנאי מתנאי ההזמנה ע"י הלקוח עלולים לגרום לאובדן ערך מוחלט של הטובין והלקוח יהיה חייב לפצות את אלתם עקב כך במלוא סכום ההתקשרות.

21. אלתם לא תהיה אחראית בשום פנים ואופן לכך כי הטובין יתאימו למטרה מסוימת באלא אם צוין במפורש אחרת ובכתב לאלתם ואלתם אישרה בכתב את בקשת הלקוח.

<u>שינויים והחזרות טובין</u>

20. כל שינוי אחד ממרכיביה של ההזמנה (מחיר ליחידה, כמות, זמן אספקה, אשראי וכד') באופן חד צדדי מצד המזמין אינו תקף, אלא אם אישרה אלתם את השינויים מראש ובכתב בלבד.

21. אלתם רשאית לחייב את הלקוח בהובלת ממחסניה, ובלבד שהלקוח נתן לכך את אישורו מראש ובכתב על גבי טופס ההזמנה. מעת לעת אלתם מספקת את הטובין באמצעות מוביל חיצוני, לפי כך על הלקוח לראות במוביל הטובין המבצע את כשליח החברה ומסירת הטובין לידי המזמין תחשב כמסירה ע"י אלתם לכל דבר.

22. פריקת הטובין בחצרי הלקוח או באתר אחר על פי בקשת הלקוח הינה באחריות הלקוח בלבד ואין אלתם אחראית לנזקים שיגרמו לטובין כתוצאה מפריקתם.

23. מדיניות החזרה - אלתם יכולה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובתנאים שיקבעו על ידה (לרבות ביטול הנחות שניתנו) לאשר ללקוח, מראש ובכתב להחזיר סחורה. נתנה אלתם ללקוח אישור כאמור, הלקוח יחזיר את הסחורה ובתנאי שהלקוח פנה לאלתם בתוך 3 ימי עסקים מיום קבלת הסחורה ובכפוף לשאר תנאי המכירה הכלליים. כמו כן, יכסה הלקוח את ההוצאות שנגרמו לאלתם בקשר עם אספקת הסחורה, בהתאם לקביעתה הבלעדית של אלתם . אם הלקוח כבר שילם את תמורת הסחורה באופן מלא או חלקי, והוא מבקש כי יוחזר לו כספו, ינוכו מסכום ההחזר הכספי (בנוסף לכיסוי הוצאות האספקה) גם דמי ביטול בשיעור חמישה אחוזים מסכום העסקה. לחילופין יכול לבחור הלקוח לקבל זיכוי בספרי אלתם ואז לא ינוכו דמי ביטול, אך הוצאות ישירות להחזרה ינוכו.

24. מבלי לגרום מהאמור לעיל, אלתם לא תקבל סחורה בחזרה במקרים של סחורה שסופקה לאחר שהותאמה במיוחד לדרישת הלקוח, וכן במקרים שהחומר הוזמן במיוחד עבור הלקוח ולפי הזמנתו.

<u>הדין החל ומקום השיפוט</u>

25. במקרה של חילוקי דעות, סמכות השיפוט הבלעדית תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה ולהם בלבד.